

◇ソーシャルマナー研修会を開催!!

えびの市役所職員組合では、組合員の意識や知識の向上を図ることを目的として「スキルアップ研修」を実施しています。

今回は、福岡市から講師をお招きし、ソーシャルマナー3級の研修を受講しました。

ソーシャルマナーとは、社会人として必要とされるマナーの事であり、当たり前のこと!!と思いがちですが受講してみると、さまざまな気付きが・・・

元CAという肩書を持たれる講師の体験談は、挨拶ひとつとっても大変奥深い話でした。

今回の研修は3時間でしたが、この3時間が短く感じるくらい有意義な時間でしたよ!!

研修会の終了後は、会場を居酒屋に移し意見交換会を開催・・・ここでは、普段は聞けない航空会社の裏話や苦労話を聞かせていただきました。

私たちが何気に搭乘している航空機の中では様々な気配りと努力があるんだなあ～と実感。

今後はCAさんを見る目が変わりそうです。



履歴書にも記載できる資格を取得しました!!

まあ、履歴書を書く場面があると思うのですが・・・(笑)

